

## הצהרת נגישות – איי ג'אמפ

חברת איי ג'אמפ משקיעה מאמץ ומשאבים על מנת לספק ללקוחותיה שירותים שוויוניים, מכובד, נגיד ומקצועי.

חברת איי ג'אמפ פועלת ומקדמת את נושא הנגישות בליווי יועץ נגישות מוסמך. אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווים זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושירותי החברה.

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח 1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, הסניפים פועלים בנגישות לכל אדם בהתאם לנדרש על פי החוק.

איי ג'אמפ יוזמת, מעודדת ופועלת למתן הזדמנות שווה לבעלי מוגבלויות ואף מקיימת ימי כייף ייעודיים לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים

יש לכם בקשה מיוחדת? צורך מיוחד? אל תהססו לפנות אלינו!

רכזת הנגישות באיי ג'אמפ היא אתי אליטנסי אשר עברה הכשרה מתאימה בנושא הנגישות.

איי ג'אמפ תמשיך ותפעל לשיפור נגישות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה.

### הסדרי נגישות

#### קופות

דלפקי הקופות נגישים ומצוידים בלולאת השראה לכבדי שמיעה.

#### חניות נכים

סניף פתח תקווה – בסמוך לדלת הכניסה.

סניף חיפה – בסמוך לדלת הכניסה.

סניף ראשון לציון - בחניון המתחם ליד מעלית לקומה 1.

#### שירותי נכים

סניף פתח תקווה – קיימים שירותי נכים מונגשים בתוך הסניף.

סניף חיפה – קיימים שירותי נכים מונגשים בתוך הסניף.

סניף ראשון לציון - קיימים שירותי נכים מונגשים בתוך הסניף.

#### הסתייעות בחיית שירות

מותרת כניסת חיית שירות לאיי ג'אמפ על פי חוק.

#### הסדר אל תור

מבקרים המחזיקים בתעודת פטור מעמידה בתור (מוכרת על פי חוק)

למידע נוסף בעניין דרישות הבטיחות והגבלות שימוש במתקנים ניתן לפנות לרכזת הנגישות של איי ג'אמפ.

#### מזנון נגיש

סניף פתח תקווה – קיים מזנון מונגש.

סניף חיפה – קיים מזנון מונגש.

סניף ראשון לציון – קיים מזנון מונגש.

#### נגישות אתר אינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

#### מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בדרישות תקנון שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות נגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך

WCAG2.0 הבינלאומי. הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור סוגי הדפדפנים- כרום, פיירפוקס,

אקספלורר. כמו כן, בוצעה התאמה לטלפונים ניידים

ייעוץ הנגשת אתר האינטרנט בוצע על פי התקנים הדרושים.

#### תפעול האתר ועזרי נגישות

באתר זה בוצעה הנגשה בקוד, על ידי חברת בזלת תוכנה ג'י בע"מ בנוסף לכך, הותקן תוסף נגישות של חברת

one click accessibility המאפשר הגדלת/הקטנת טקסט, הדגשת קישורים, שינוי פונט ועוד

#### דרכי פנייה לרכזת הנגישות של הפארק

בכל בקשה בעניין התאמות נגישות מיוחדות או נוספות ובשאלות הנוגעות לענייני נגישות ניתן לפנות לרכזת

הנגישות של הפארק

שם: אתי אליטנסי

טלפון 03-5522022 / [info@ijump.co.il](mailto:info@ijump.co.il)