

## מדיניות פרטיות

### הקדמה

גולש יקר, ברוך הבא לאתר האינטרנט שכתובתו: [www.ijump.co.il](http://www.ijump.co.il) (להלן: "האתר"), שהינו האתר של חברת איי ג'אמפ בע"מ (להלן: "החברה") ושל חברת איי ג'אמפ בהיכל בע"מ (שתיהן יחד להלן: "iJump"). האתר הנו בבעלות החברה והוא פותח ומתוחזק על ידי חברת 016 תקשורת בע"מ (להלן: "016 תקשורת").

אנו מודים לך על העניין שגילית בשירותינו. iJump מתייחסת בכבוד לפרטיותך, ומפרסמת את מדיניות הפרטיות שלה במטרה להבהיר לך את נוהגיה ביחס לפרטיות המשתמשים באתר, לרבות אילו נתונים ומידע אישי נאספים אודותיך במהלך שימושך באתר, ובכלל זה מידע אישי שאתה מוסר ל-iJump, מה השימושים בנתונים ומידע כאמור, למי הם נמסרים ובאלו נסיבות. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות בעיון.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, והיא מתייחסת לנשים ולגברים כאחד. שימושך באתר מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאי **תקנון האתר** [\[קישור\]](#) ולכל הוראה או הנחיה נוספת, שיתכן ויופיעו במהלך השימוש באתר; אם אינך מסכים לאילו מתנאי ההסכמים כאמור, אנא הימנע מהמשך השימוש באתר, ופנה אלינו על-מנת שנוכל לנסות ולסייע לך בדרכים חלופיות. תוכל להעביר אלינו כל שאלה, תלונה או דרישה בנוגע למדיניות הפרטיות בכתב בדואר רשום למשרדי החברה, בכתובת: בן ציון גליס 55 פתח תקווה (להלן: "משרדי iJump").

1. **כללי** – כמפורט להלן בהרחבה במדיניות זו, בעת שימושך באתר אנו אוספים מידע, ובמקרים מסוימים מבקשים ממך למסור לנו מידע, כדי שנוכל להציע את שירותינו באופן מיטבי. חלק מהמידע שנאסף, כמו זה שאתה מוסר ביוזמתך בתהליך ההרשמה לאתר, בעת רכישת כרטיסים באתר או בהצטרפות למועדון הלקוחות, מזהה אותך באופן אישי. חלק מהמידע שנאסף אינו מזהה אותך באופן אישי, והנו מידע סטטיסטי ומצטבר בקשר לפעילותך באתר.

2. **גלישה באתר והרשמה** – הגלישה באתר והצפייה בתכניו אינה מחייבת רישום או מסירת מידע אישי. עם זאת, חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה, לרבות רכישת כרטיס, לפארק לפי בחירתך, מבין הפארקים המופעלים על ידי iJump (להלן: "הפארק"), רכישת מוצר ו/או שירות אחר, שריון מועד קפיצה, מילוי **אישור קפיצה** [\[קישור\]](#) והצטרפות למועדון הלקוחות (להלן: "שירותי האתר").

במסגרת ההרשמה תידרש למסור מידע, המזהה אותך (או קטינים שאתה האפוטרופוס החוקי שלהם) באופן אישי, כגון שמך המלא, מסי ת"ז, כתובתך, דרכי התקשרות עמך, כתובת הדוא"ל שלך ופרטי אמצעי תשלום. כמו כן, בעת שימוש בשירותי האתר עשוי להישמר מידע אודות הכרטיסים/שרכשת, מוצר ו/או שירות אחר שרכשת, מועדי הביקור שלך בפארק והפארק בו ביקרת. לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור לנו מידע, ומסירת המידע תלויה בהסכמתך וברצונך להשלים את תהליך ההרשמה לצורך שימוש בשירותי האתר. בלא מסירת המידע המזהה אותך, המתבקש בשדות החובה בטופס המקוון, לא תוכל להשתמש בשירותים הטעונים הרשמה, לרבות רכישת כרטיס לפארק או הצטרפות למועדון הלקוחות.

במידה ותרצה לפנות אלינו באמצעות טופס יצירת הקשר המקוון ש-iJump מעמידה לרשות משתמשי האתר, יהיה עליך למסור לנו את שמך, כתובת הדוא"ל שלך ומספר טלפון נייד, וזאת בנוסף לתוכן פנייתך כפי שתקליד אותה במקום המיועד לך. iJump עשויה לאסוף מידע אישי נוסף בעת שתיצור עמה קשר ובמסגרת כל תכתובת שתקיים מול נציגיה.

כאשר אתה מוסר פרטים של צד שלישי, אתה מצהיר ומאשר, כי קיבלת את הסכמתו המפורשת ומדעת למסירת פרטיו ל-iJump, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

3. **מידע שנאסף במהלך השימוש באתר** – בעת שאתה משתמש באתר, עשויה iJump לאסוף מידע על נוהגך ביחס לשימוש באתר, לרבות מידע או תכנים שקראת, העמודים שבהם צפית, שאילתות חיפוש שביצעת, השירותים שעניינו אותך ותכיפות השימוש בהם, מקום המחשב או מכשיר הקצה שלך ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג המכשיר הקצה שברשותך ומידע אודותיו, ועוד. בנוסף, iJump רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע הנוגע לפעילותך באתר. מידע זה נאסף לרוב באופן אוטומטי ומאוחסן בקבצי 'לוג' של שרת האתר.

4. **מאגר מידע** – בכפוף לכל דין, iJump תהיה רשאית לשמור את המידע שנאסף בעת שימושך באתר, לרבות המידע שנאסף בעת הרשמתך לשירותים באתר; מידע כאמור עשוי להישמר במאגרי המידע של החברה ולהיות מוחזק גם על ידי 016 תקשורת ועל ידי איי ג'אמפ בהיכל בע"מ (להלן: "מאגר המידע").

5. **שימוש במידע** – בכפוף להוראות כל דין, השימוש בפרטים ובמידע האישי שיישמר על ידי iJump יהיה למטרות עסקיות ו/או משפטיות חוקיות, כמפורט להלן: (1) כדי לאפשר לך את השימוש באתר, בתכניו ובשירותיו, ובכלל זה כדי לאפשר לך להשתתף בפעילויות iJump ו/או להשתמש בשירותי iJump, כפי שיוצעו מעת לעת, לרבות רכישתם דרך האתר; (2) כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן על-מנת לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את iJump לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית; (3) כדי לשלוח אליך מדי פעם, לרבות בדוא"ל או ב-SMS, סקרים

ומידע בדבר שירותי iJUMP ומידע שיווקי ופרסומי של iJUMP ואו של כל אדם ו/או גוף אחר; בכל עת תוכל לבקש לחדול מלקבל מידע כאמור (ראה להלן - דיוור ישיר); (4) כדי ליצור איתך קשר (במקרה הצורך); (5) לצורך ניתוח, מחקר ובקרה (שאפשר ויתבצע על ידי מסירת מידע סטטיסטי - שלא מזהה אותך באופן אישי - לצד שלישי); (6) כדי לאכוף את תקנון האתר, על-מנת לעמוד בדרישות הוראות כל דין וכן על-מנת לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות, או לכל צד שלישי, כש-iJUMP סבורה בתום לב כי עליה לעשות כן; (7) לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות הפרטיות זו או בתנאי תקנון האתר [\[קישור\]](#).

6. **דיוור ישיר** - iJUMP מעוניינת להביא בפניך מדי פעם מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי. הרשמתך לאתר ו/או מסירת פרטיך המזהים לשם שימוש בשירותיו, ובכלל זה רכישת כרטיס ו/או מילוי אישור קפיצה במסגרת הרכישה, מהווים הסכמה מפורשת שלך להיכלל ברשימת מקבלי מידע שיווקי ופרסומי מטעם iJUMP, בין אם המידע יישלח אליך על ידי iJUMP ובין אם יישלח אליך על ידי גופים מסחריים שונים, הפועלים בשיתוף עם iJUMP ו/או מטעמה של iJUMP. מידע שיווקי ופרסומי כאמור יכול שיועבר אליך באמצעות פניה, לרבות בכתב, בטלפון (כולל הודעת מסר קצר SMS או MMS, הודעה המועברת במערכת חיוג אוטומטי, כגון שיחה מוקלטת או הודעה המשוגרת בפקסימיליה), בהודעה אלקטרונית (כולל בדואר אלקטרוני) או באמצעי אחר. אם אינך מעוניין לקבל מידע שיווקי ופרסומי כאמור, הנך רשאי לפנות בעניין זה בכתב בדואר רשום למשרדי iJUMP. כמו כן, כאשר ישוגר אליך מידע שיווקי ופרסומי, תוכל להודיע לקבלת iJUMP על סירובך להמשיך ולקבלו, דרך כלל או מידע מסוג מסוים, על ידי מסירת הודעה בכתב ל-iJUMP או על ידי מסירת הודעה בדרך בה שוגר אליך המידע, לפי בחירתך (הדרך למסירת ההודעה על סירובך להמשיך ולקבל מידע שיווקי ופרסומי תפורט בגוף ההודעה).

7. **מסירת מידע לצדדים שלישיים** - iJUMP לא תעביר לצדדים שלישיים את הפרטים המזהים שמסרת ואת המידע שנאסף על פעילותך באתר, ככל שהם מזהים אותך אישית, אלא במקרים המפורטים להלן: (1) לצורך אספקה תקינה של שירותי iJUMP, ובכלל זה העברת פרטים לכל אדם ו/או גוף בקשר עם מתן השירות ו/או הפעילות ב-iJUMP (לרבות בקשר השלמת תהליך רכישת כרטיס, ניהול פעילות, עיבוד מידע, שמירת הקשר איתך, שיווק ופרסום שירותי iJUMP), לרבות כשהשירות ו/או הפעילות הנם ביחד עם אדם ו/או גוף אחר ו/או במקרה של שיווק ופרסום על ידי iJUMP של כל מוצר ו/או שירות של צד שלישי (למשל לשם מתן הטבה לרכישה מוזלת של מוצר ו/או שירות של צד שלישי); (2) במקרה של כל טענה, דרישה, מחלוקת, תביעה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין iJUMP ו/או מי מטעמה; (3) בכל מקרה ש-iJUMP תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי; (4) אם תבצע מעשה או מחדל הפוגע או העלול לפגוע ב-iJUMP ו/או בצד שלישי כלשהו בקשר לשירותי ו/או פעילויות iJUMP; (5) אם תעשה שימוש בשירותי iJUMP ו/או באתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה, לרבות במקרה בו תבצע באמצעות האתר או בקשר איתו פעולות הנחוצות כמנוגדות לדין, או תנסה לבצע פעולות כאלה; (6) אם תפר את תנאי **תקנון האתר** [\[קישור\]](#) ו/או את תנאי **אישור הקפיצה** [\[קישור\]](#) ו/או את תנאי איזה משירותי iJUMP (7) אם תידרש מסירת מידע לרשויות המוסמכות על פי כל דין; (8) אם יתקבל בידי iJUMP צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך ו/או את המידע אודותיך לצד שלישי; (9) אם iJUMP תבחן ו/או תעבור רה ארגון כלשהו, לרבות על דרך של מכירת פעילותה ו/או נכסיה, כולם או חלקם, ו/או במקרה של מיזוג iJUMP או מי מהחברות בקבוצת iJUMP עם גוף אחר, ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות הפרטיות של iJUMP, כפי שיהיו באותו מועד; (10) לחברות או לארגונים אחרים הקשורים ל-iJUMP, דוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה-אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק בהתאם להוראות מדיניות זו; (11) לפי בקשתך המפורשת.

8. **Cookies** - האתר משתמש ב"עוגיות" (קרי קבצי טקסט שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי iJUMP; חלק מהעוגיות יפקעו כשתסגור את הדפדפן, ואחרות יישמרו על גבי הכונן הקשיח במחשבך) לצורך תפעול תקין, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות שימושך באתר, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. אם אינך רוצה לקבל "עוגיות" תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שבו אתה משתמש (תוכל להיעזר בקובץ "העזרה" של הדפדפן) ולמחוק אותן ממחשבך. אם תמחק את "העוגיות", האתר לא יותאם להעדפותיך.

9. **אבטחת מידע** - iJUMP מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע, שיש בהם כדי לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למידע הנאסף דרך האתר, אך אין בהם כדי להעניק בטחון מוחלט. לאור האמור, iJUMP לא מתחייבת ששירותיה באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית, ולכן, בכפוף לכל דין, אם חלילה יעלה בידי צד שלישי לחדור באופן בלתי-מורשה למידע הנאסף דרך האתר ו/או לעשות בו שימוש לרעה, לא תעמוד לך כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי iJUMP בקשר לכך.

10. **זכות לעיין במידע** - ככל שתירשם לאתר, תמלא טופס קפיצה ו/או תמסור לנו מידע אישי בדרך אחרת, וככל שמידע כאמור, כולו או חלקו, יישמר במאגר המידע תוכל לפנות אלינו בבקשה לעיין במידע ו/או לתיקונו על-פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיין במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א - 1981 (להלן: "**התקנות**"). בנוסף,

אם המידע שנשמר במאגר המידע משמש לצורך שיגור מידע שיווקי ופרסומי אליך (להלן: "דיור פרסומי"), תוכל להגיש בקשה בכתב למשרדי iJump ולדרוש, כי המידע האמור יימחק ממאגר המידע ו/או כי לא יימסר לאדם, לסוג בני אדם או לאנשים מסוימים. במקרה של קבלת בקשה בכתב כאמור תמחק החברה את מידע המשמש אותה לדיור פרסומי, אולם מידע הדרוש ל-iJump לניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר, יוסיף להישמר על פי דין, אך לא ישמש לדיור פרסומי אליך.

11. **שמירת המידע והעברת מידע מחוץ לגבולות ישראל** - המידע ש-iJump אוספת נשמר במאגר המידע, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

12. **שינויים במדיניות הפרטיות** - iJump רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. במידת האפשר ואם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר. הקישור למדיניות הפרטיות המוצב באתר יקשר תמיד לנוסח העדכני של המדיניות. המשך שימושך באתר לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת, מעיד על הסכמתך לה. אם אינך מסכים עם ההוראות החדשות במדיניות הפרטיות, עליך לחדול מלעשות כל שימוש באתר..